

2018年度 保護者向けアンケート調査表

| | | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|---|----|---------|-----|--|
| 体制整備 | ① | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | | | |
| | ② | 職員配置数や専門性は適切であるか | 12 | | | |
| | ③ | 事業所の整備等はスロープや、てすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 5 | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | | | 高齢者施設を訪問し、合唱やピアノの演奏をしています。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | | | |
| | ⑥ | 放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会はあるか | 4 | 8 | | 時々老人ホームへ、歌を歌いに訪問交流していると聞きました。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか | 12 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達状況や課題について共通理解しているか | 11 | 1 | | 保護者同士の交流会については慎重に検討致します。毎年開催のクリスマスコンサートに、ぜひおいで頂き、懇親の場としてご活用ください。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 6 | 2 | 年に一度のクリスマスコンサートを見学した際に、他保護者と会える機会があります。 |
| | ⑪ | 子供や保護者からの苦情についての対応整備をするとともに子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 1 | | |
| | ⑫ | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達等の配慮がなされているか | 11 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者や子供に発信しているか | 12 | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | | | |

| | | | | | |
|--------|---|--|----|---|---|
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時のマニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか | 10 | 2 | 様々なプログラムを通して、子供たちが何に興味を示しているのかを把握し、試行錯誤しながら今後も療育の幅を広げていきたいと思っております。 |
| | ⑯ | 非常災害に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子供は通所を楽しみにしているか | 11 | 1 | 最近は英語や昔話のDVD等を見たと教えてくれます。昔話はおもたろうで観てからはまり出した。有難いです。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | | |

| | |
|---------------------|---|
| 「おもたろう」への ご意見の回答 | <p>① 毎回いろいろな場所に連れて行ってくれるので、本当に感謝しています。</p> <p>② 子供が楽しく行ってくれているので、利用して良かったと思っています。</p> <p>③ 子供も親も信頼して悩み相談できて安心している。何かあれば伝えてもらえる。</p> <p>④ 飲み物の回し飲みは絶対やめてほしい。</p> <p>※そのようなことはしておりません。また、衛生面の安全については最優先で配慮しております。</p> |
|---------------------|---|