

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスももたらう

公表日 年月日 令和7年 3月 5日

利用児童数 11名

回収数 8名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					各部屋に、目的を持たせているので子どもたちは、場所ごとに応じた遊びをしている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			2		常に既定のプラス1で対応している。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	3		1		バリアフリーなし。特性を考慮して逆に障害物を配置して危機意識を高める支援も行っている。非常時の妨害はない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					感染、アレルギー症状の防止含め、清潔、不潔の観念について指導している。共同生活上の整理整頓も指導している。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1				職員間、お互いに切磋琢磨していくべき仕事と捉え、専門性を高めるための研修や勉強会を取り入れている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					そのままを公表している。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					将来の就労を目指した療育と社会に送り出すことの責任感を持ちながら、支援に取り組んでいる。保護者との共通理解は、不足している感はある。信頼と安心を得られるように更に精進したい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		計画に沿って取り組み、職員間で都度子どもモニタリングを行い、成長等の確認はしている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1				週間プログラムは、曜日で固定しており、活動に参加する認識を高めている。内容は変化に富んでいる。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3		4	1		実施していない。デメリットもない。公園や、図書館で他所の子どもと遭遇した際は挨拶等してその場限りの交流あり。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	1		外部講師による研修などは、保護者、外部に案内している。ペアレント研修等の実施は行っていない。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		1	3		積極的な保護者交流会等、設けていないが、その時々保護者の意向を確認して取り入れていくようにしている。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				1	ごまかな対応で助かっている (1) 当所に熱心に意見を言ってくれる保護者の存在や、ありがたいと思っている。当所の役目を常に念頭に置き、保護者の相談に親身になりたいと考えている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1		ホームページの更新の頻度を上げて対応の必要がある。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		十分に留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		各マニュアルは策定しており、訓練も実施しているが、保護者への周知及び説明を今年度中に実施の方向である。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				自宅でも意識が高く身につけている (1)	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1		当所でのけが、体調不良については、直ちに保護者に連絡し説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				大変満足 (1)	ありがとうございます。当所で良かったと思ってもらえるよう時代のニーズを拾い向上したい。