

2020年度

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

回答率100%

|                     |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                             |
|---------------------|---|---|----|---------------|-----|---------------------------------|
| 環境<br>・<br>体制<br>整備 | ① | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか   | 9  | 2             |     | 人数にもよるが、10人いると狭いのではないか。         |
|                     | ② | 職員配置数や専門性は適切であるか  | 10 | 1             |     |                                 |
|                     | ③ | 事業所の整備等はスロープや、てすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                     | 6  | 5             |     |                                 |
| 適切な<br>支援の<br>提供    | ④ | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか                 | 10 | 1             |     |                                 |
|                     | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 10 | 1             |     |                                 |
|                     | ⑥ | 放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会はあるか                            | 3  | 4             | 4   |                                 |
| 保護者<br>への<br>説明等    | ⑦ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか                                      | 11 |               |     |                                 |
|                     | ⑧ | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解しているか                         | 11 |               |     |                                 |
|                     | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか                                  | 11 |               |     | 小さな問題から大きな問題まで、相談に乗って頂いて助かっている。 |
|                     | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                       |    | 7             | 4   |                                 |
|                     | ⑪ | 子供や保護者からの苦情についての対応整備をするとともに子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9  | 2             |     |                                 |
|                     | ⑫ | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達等の配慮がなされているか                                  | 11 |               |     |                                 |
|                     | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者や子供に発信しているか | 8  | 3             |     |                                 |
|                     | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 11 |               |     |                                 |
| 非常<br>時の<br>対応      | ⑮ | 緊急時のマニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか                    | 11 |               |     |                                 |
|                     | ⑯ | 非常災害に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                             | 10 | 1             |     |                                 |

|     |   |                 |    |  |                     |
|-----|---|-----------------|----|--|---------------------|
| 満足度 | ⑰ | 子供は通所を楽しみにしているか | 11 |  | 我が家で過ごす以上に楽しみにしている。 |
|     | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 11 |  | とても満足しています。         |

アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

新たな気持ちで、更に気を引き締めて、より良い支援が行えるように努力していきます。

### {各項目の回答について}

#### 環境・体制整備 . . .

職員は全員、保育士、児童指導員です。

外部の研修を含め、研鑽を積んでいき、専門性を高めていくべきと考えております。

建物の構造上、バリアフリー化ではありませんが、意図的に工夫しており、安全面の配慮はしております。

#### 適切な支援の提供 . . .

放課後等児童クラブや児童館との交流は実施しておりません。

平日の活動は短時間であること、休日は戸外活動に出掛ける等で他事業所と交流を持つ計画は立てていませんが、いつか機会に恵まれればと考えております。

#### 保護者への説明等 . . .

参観や面談はご希望があれば、いつでも可能ですので、どうぞおいでください。

いろいろお話しが出来たらいいなと思っております。

保護者同士の連携については積極的に実施しておりませんが、放課後等デイサービスという児童の通所サービスの特性上、必ずしも保護者の連携を支援していくのは困難な気もいたします。

#### 非常時の対応 . . .

今後も災害時のマニュアル、防犯マニュアルの作成、毎月の避難訓練等、精度を上げながら取り組んでまいります。

#### 満足度 . . .

事業所の支援について今後も、個別の支援プログラムの充実を図っていきたいと考えております。今年度の反省を踏まえて、よりお子様の成長を促せる内容の支援が出来るように計画していきたいと考えております。